

STAND-Nr. / STAND-NO.: \_\_\_\_\_ HALLE / HALL: \_\_\_\_\_

# 17



## HUND & HEIMTIER

Europasieger-Ausstellung  
und Messe für Tierfreunde

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an / *If you have any questions, please contact:*

Telefon / Phone: +49(0)231/1204-1327 oder/or -1328

Fax / Fax: +49(0)231/1204-678

Mail / Mail: service@westfalahallen.de

### VDH Service GmbH

Westfalendamm 174

44141 Dortmund

Telefax (0231) 59 24 40

## Telekommunikation, Datenkommunikation / *Telecommunication, Datacommunication* (Rücksendung bis 4 Wochen vor Messebeginn / *Please return not later than four weeks prior to the start of the exhibition*)

Firma / Company: \_\_\_\_\_

Straße / Address: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort / Postal code, city: \_\_\_\_\_ Land / Country: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner / Person responsible: \_\_\_\_\_

Telefon / Telephone: \_\_\_\_\_ Telefax / Fax: \_\_\_\_\_

Wir bestellen hiermit für den Zeitraum vom \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ zu den Geschäftsbedingungen einschließlich der Leistungsbeschreibung der Westfalahallen Dortmund GmbH folgenden Daten- und Telekommunikationsdienst: /

*We hereby order for the period \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_ under the terms and conditions, inc. the specification of services, of Westfalahallen Dortmund GmbH the following data- and telecommunications services:*

Pre Selection, Call-by-Call oder Internet-by-Call mit der Vorwahl beginnend „010...“ und Verbindungen zu Servicrufnummern beginnend mit „0900“ sind nicht möglich. /

*It is not possible to make pre-selection, call-by-call or Internet-by-call connections using dialling codes starting with "010..." or to dial service numbers starting with "0900" on these lines.*

### Telefonanschlüsse / Telephone lines

Stück / pc.	IP 500 – IP Telefon- und Internetanschluß (mit Flat), 512 kbit/s sym. (mit LAN Router) <i>IP 500 - IP telephone and internet line (with flat), 512 kbit/s sym. (with LAN router)</i>	€ 298,00 zzgl. MwSt <i>€ 298.00 plus VAT</i>
Stück / pc.	Mobiler Telefonanschluss (DECT) inkl. Endgerät <i>Mobile telephone line (DECT) inc. handset</i>	€ 29,90 zzgl. MwSt <i>€ 29.90 plus VAT</i>
Stück / pc.	ISDN Anschluss aus TK-Anlage mit 2 Rufnummern <i>ISDN line from PBX with two telephone numbers</i>	€ 136,85 zzgl. MwSt <i>€ 136.85 plus VAT</i>
Stück / pc.	Analoger Telefonanschluss <i>Analog telephone line</i>	€ 113,85 zzgl. MwSt <i>€ 113.85 plus VAT</i>
Stück / pc.	Analoger Faxanschluss <i>Analog Telefax line</i>	€ 113,85 zzgl. MwSt <i>€ 113.85 plus VAT</i>
Stück / pc.	Einzelverbindungs-nachweis <i>Evidence of individual connection</i>	€ 13,80 zzgl. MwSt <i>€ 13.80 plus VAT</i>

Bitte Rückseite beachten/  
*Please turn over*

**Internetanschlüsse / Internet lines**

Stück / pc.	IP 500 – IP Telefon- und Internetanschluß (mit Flat), 512 kbit/s sym. (mit LAN Router) <i>IP 500 - IP telephone and internet line (with flat), 512 kbit/s sym. (with LAN router)</i>	€ 298,00 zzgl. MwSt € 298.00 plus VAT
Stück / pc.	IP 2000 – Internetanschluss mit Flat 2.048 kbit/s sym. mit LAN Router, VoIP möglich <i>IP 2000 - Internet connection with Flat, 2,048 kbit/s sym., with LAN router, VoIP possible</i>	€ 580,00 zzgl. MwSt € 580.00 plus VAT
Stück / pc.	IP 5000 – Internetanschluss mit Flat 5.120 kbit/s sym. inkl. LAN Router, VoIP möglich <i>IP 5000 - Internet connection with flat 5,120 kbit/s sym., inc. LAN router, VoIP possible</i>	€ 998,00 zzgl. MwSt € 998.00 plus VAT
Stück / pc.	W-LAN Zugang - Tageskarte <i>W-LAN access - 24h card</i>	€ 31,00 zzgl. MwSt € 31.00 plus VAT
Stück / pc.	W-LAN Zugang – 90 Min. Kontingent* <i>W-LAN access - 90 min. prepaid*</i>	€ 9,50 zzgl. MwSt € 9.50 plus VAT
Stück / pc.	W-LAN Zugang – 180 Min. Kontingent* <i>W-LAN access - 180 min. prepaid*</i>	€ 17,00 zzgl. MwSt € 17.00 plus VAT
Stück / pc.	W-LAN Zugang – 600 Min. Kontingent* <i>W-LAN access - 600 min. prepaid*</i>	€ 55,00 zzgl. MwSt € 55.00 plus VAT
Stück / pc.	W-LAN Zugang – 1800 Min. Kontingent* <i>W-LAN access - 1800 min. prepaid*</i>	€ 94,00 zzgl. MwSt € 94.00 plus VAT
Stück / pc.	W-LAN Zulassung privater Access-Point (Kanal 13) <i>W-LAN Licence private access point (channel 13)</i>	€ 28,75 zzgl. MwSt € 28.75 plus VAT

\*W-LAN-Voucher können ab der Aufbau- und Messelaufzeit im Ausstellerservice-Center im Messeforum oder an der Hotelrezeption erworben werden. Die Voucher sind ab dem Zeitpunkt der Abholung 30 Tage und nur auf dem Gelände der Westfalenhallen Dortmund GmbH gültig. / *W-LAN-vouchers are on sale from the start of the period for setting-up and for the duration of the Trade Fair in the Exhibitors' Service Center, in the Trade Fair Forum and at the Hotel Reception. From the time when collected the vouchers have a validity of 30 days and are only valid on the premises of the Westfalenhallen Dortmund GmbH.*

Die Gebühren für angefallene Telefon-Verbindungen können im Aussteller-Service Center anhand einer Tariftabelle eingesehen werden. Bei Bestellungen nach der Abgabefrist wird ein Aufschlag von zusätzlich € 50,00 pro Anschluss fällig. / *Telephone charges of the units consumed can be inspected in a pay scale table deposited at the Service Center for exhibitors. A surcharge of € 50.00 per line is payable on all orders received after the deadline.*

**Endgeräte / Terminal devices**

Stück / pc.	Fax-Gerät für Normalpapier für analogen Faxanschluss <i>Plain-paper facsimile machine for analog connection</i>	€ 98,44 zzgl. MwSt € 98.44 plus VAT
Stück / pc.	IP Telefon <i>IP telephone</i>	€ 29,90 zzgl. MwSt € 29.90 plus VAT
Stück / pc.	Analoges Komforttelefon <i>Analog multi-feature telephone</i>	€ 29,90 zzgl. MwSt € 29.90 plus VAT
Stück / pc.	ISDN Komforttelefon <i>ISDN multi-feature telephone</i>	€ 29,90 zzgl. MwSt € 29.90 plus VAT
Stück / pc.	Bring-/Hol-Service, 1-4 Geräte <i>Delivery/collection service, 1-4 devices</i>	€ 28,75 zzgl. MwSt € 28.75 plus VAT

Kein Endgerät gewünscht / *No equipment required*

Sonderwünsche oder Bemerkungen: / *Special requirements/remarks:*

Bei technischen Rückfragen kontaktieren Sie bitte unseren Vertragspartner T-Systems: 0231/3 96 24-4747./  
*For technical queries please call our contracting partner T-Systems: +49(0)231/3 96 24-4747.*

**Bitte beachten:**

Möchten Sie die Geräte behalten, so wird der jeweilige Neupreis zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr berechnet. Die Berechnung erfolgt ebenfalls automatisch bei Nichtabgabe, Diebstahl oder Verlust der Telefone bzw. Endgeräte.

**Please note:**

*If you wish to keep the equipment, the respective original value plus service fee will be charged. This will also be the case, if the telephone equipment or sets are not handed in or if they are stolen or get lost.*

Firmenstempel, rechtsgültige Unterschrift / *Company stamp, legally effective signature:* \_\_\_\_\_

# Allgemeine Hinweise zu den Kommunikationsanschlüssen Westfalenhallen

## Allgemeine Hinweise zu den Kommunikationsanschlüssen Westfalenhallen

Um unsere Service-Qualität und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten ist zur Übergabe der bestellten Telekommunikationsanschlüsse die Anwesenheit eines autorisierten Vertreters des Ausstellers notwendig. Bei Nichtanwesenheit des Standpersonals, werden wir unsere Kontaktdaten hinterlegen und nach Kontaktaufnahme durch den Aussteller einen neuen Termin zur Übergabe ausmachen.

Die Installation und Konfiguration von zusätzlichem, vom Kunden mitgebrachtem Equipment und Software ist nicht im Lieferumfang enthalten.

Die Westfalenhallen Dortmund GmbH kann die angebotenen Produkte und Dienstleistungen nur soweit bereitstellen, wie es die technische Verfügbarkeit an dem geforderten Standort (z.B. Messestand oder Halle) ermöglicht.

Nicht in diesem Angebot enthaltene Hardware und Dienstleistungen können ebenfalls angefragt werden. Eine frühzeitige Anfrage ist ratsam. Preise nach Vereinbarung.

Bei termingerechter Bestellung von Telekommunikationsanschlüssen, d.h. mindestens vier Wochen vor Aufbaubeginn, erfolgt die fristgerechte Bereitstellung der Dienstleistung ohne weitere Kosten. Später eingehende Aufträge können nur mit erhöhtem Aufwand bereitgestellt werden, wofür Last-Minute-Zuschläge berechnet werden.

Reklamationen hingehend der Ausführung der beauftragten Dienstleistungen sind am jeweiligen Tag im Service-Center im Messeforum oder schriftlich bei der Westfalenhallen Dortmund GmbH geltend zu machen. Spätere Beanstandungen sind ausgeschlossen. Nachgewiesene Beanstandungen verpflichten zur Nachbesserung. Eine Minderung des Entgelts oder eine Entbindung vom Vertrag ist nur nach fehlgeschlagener Nachbesserung möglich.

## Endgeräte

Gemietete Endgeräte werden von uns grundsätzlich am ersten Messetag vor Beginn der Messe an den Stand geliefert und in Betrieb genommen. Sollten Sie die bestellten Endgeräte früher benötigen, so können Sie diese ab dem ersten Aufbau tag im Service-Center im Messeforum abholen und eigenständig installieren.

Ausgegebene Endgeräte werden von uns ebenso selbstständig vom Stand abgeholt. Dies geschieht am letzten Messetag nach Messeschluss. Möchten Sie die Endgeräte früher zurückgeben, so können Sie diese im Service-Center oder beim Pförtner abgeben. Achten Sie darauf, die Endgeräte vollständig abzugeben. Eventuelle beim Kunden verbliebene Verpackungsmaterialien sind bis zur Abholung aufzubewahren.

Defekte Hardware wird von uns schnellstmöglich ausgetauscht. Wir behalten uns vor, im Reparaturfall auch ähnliche, jedoch gleichwertige Geräte zu liefern.

Alle Endgeräte sind Vermietungen der Westfalenhallen Dortmund GmbH und stehen leihweise zur Verfügung. Es wird um pflegliche Behandlung und bestimmungsgemäßen Einsatz gebeten.

Die Leihgabe erfolgt auf das Risiko des Kunden. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Aufbewahrung und Sicherung der Geräte zuständig.

Sollten Endgeräte fehlen oder unvollständig sein, so wird der jeweilige Neupreis zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr berechnet.

## Telekommunikationsanschlüsse

Analoge und digitale Telefonanschlüsse werden aus einer auf dem Messegelände installierten TK-Anlage bereitgestellt. Für unsere Anschlüsse gelten folgende Merkmale:

## Rufnummernsperre

Folgende Rufnummernbereiche sind durch die TK-Anlage gesperrt:

010..... (Call by call / Internet by call)    0191..... (Internet Service Provider)  
0190, 0900 (Premium Rate Dienste)

## Digitaler-Anschluss

Unsere digitalen Anschlüsse entsprechen weitgehend dem Euro-ISDN-Standard.

Ein digitaler Anschluss verfügt über 2 B-Kanäle mit jeweils 64 Kbit/s und einen D-Kanal. Kanalbündelung für Datenkommunikation der beiden B-Kanäle wird unterstützt. Die Verbindung ins Internet über einen Internet Serviceprovider ist über diese Verbindung allerdings nicht möglich.

Bei einem digitalen Anschluss stehen zwei Nebenstellen-Rufnummern zur Verfügung, welche Ihnen von der Westfalenhallen Dortmund GmbH mitgeteilt werden.

Der digitale Anschluss wird mit ca. 5m Kabelreserve installiert. Der Anschlusspunkt ist ein Adapter mit 2 RJ45 Ports. An diesem Splitter können auch RJ11 Stecker angeschlossen werden. Am Anschlusspunkt wird eine stromführende Steckdose benötigt.

Datenübertragung nach dem Standard X.31 (X.25 über D-Kanal) ist möglich.

## Analoger-Anschluss

Bei einem analogen Anschluss steht Ihnen eine Nebenstellen-Rufnummer zur Verfügung, welche Ihnen von der Westfalenhallen Dortmund GmbH mitgeteilt wird.

Der analoge Anschluss wird mit ca. 5m Kabelreserve installiert. Der Anschlusspunkt ist ein NFN-Adapter.

## Amtsvorwahl

Das Amt wird durch die Kennziffer 0 angewählt.

## Bisherige Rufnummer

Es ist möglich, die Rufnummer einer früheren Veranstaltung erneut zu erhalten. Dazu ist die Angabe der bisherigen Rufnummer nötig.

Die bisherige Rufnummer können Sie nur dann erhalten, wenn Sie in der gleichen Halle ausstellen und diese Rufnummer noch zur Verfügung steht.

## IP-Anschluss (Internetzugang)

Der Zugang zum Internet wird über ein auf dem Messegelände installiertes LAN bereitgestellt. Dieses LAN ist breitbandig an das Internet angebunden.

Voraussetzung für die Nutzung unserer IP Anschlüsse ist ein Ethernet netzwerkfähiger Computer (TCP/IP Protokoll). Der Anschluss wird über den mitgelieferten Router mittels NAT geschützt. Die Vergabe der privaten IP-Adressen erfolgt automatisch per DHCP. Ansonsten sind keine Einschränkungen zum Internetzugang vorhanden. Weitere Schutzmechanismen wie Firewall Soft- oder Hardware oder Virens Scanner-Software obliegen dem Endnutzer. Die Unterstützung von mehr als einem VPN-Tunnel gleichzeitig kann nicht garantiert werden.

Für jedes IP-Telefon steht Ihnen eine Rufnummer zur Verfügung, welche Ihnen von der Westfalenhallen Dortmund GmbH mitgeteilt wird.

Ein IP-Anschluss wird mit ca. 5m Kabelreserve installiert. Der Anschlusspunkt ist ein 4-Port-Switch am IP Router.

## WLAN

Auf dem Messegelände ist ein flächendeckendes WLAN installiert und wird von der T-Systems Enterprise Services GmbH betrieben. Das WLAN unterstützt die Standards 802.11b und 802.11g.

Die Voucher (Zugangsdaten) erhalten Sie im Service-Center für Aussteller. Eine Vorbestellung des Angebots ist nicht nötig.

Die Nutzung von selbst installierten, ausstellereigenen WLAN-Netzen ist grundsätzlich nicht gestattet. Nutzen Sie unser Angebot zur spezifischen Einrichtung von Kunden WLAN-Netzen. Sollte die Einrichtung eines selbst aufgebauten, ausstellereigenen WLAN-Netzes aus betrieblichen Gründen unumgänglich sein, so kann dieses auf Antrag genehmigt werden. Dabei ist folgendes zu beachten:

- Die SSID muss auf Ihren Stand oder Ihre Firma hinweisen
- Ihre Endgeräte müssen auf Kanal 13 eingestellt werden, die Kanäle 1 bis 12 sind unserer Infrastruktur vorbehalten
- WLAN-Netzwerke dürfen nur für die Vernetzung des eigenen Standes verwendet werden. Es ist untersagt, Besuchern einen Zugang zum Internet über ein öffentliches WLAN-System anzubieten (HOTSPOT).
- Bei Missachtung der Bestimmung ist die Westfalenhallen Dortmund GmbH berechtigt, eine Anpassung der Hardware oder die Einstellung des Betriebs zu verlangen.

Bitte beachten Sie, dass durch Störfrequenzen anderer WLAN-Netze, die Vielzahl der Nutzer oder durch die verschiedensten Standbauweisen (insbesondere bei technologieorientierten Veranstaltungen) die Performance eingeschränkt sein kann.

Die Westfalenhallen Dortmund GmbH weist darauf hin, dass bei Nichtbeachten gegen die oben genannten Regelungen, die entstehenden Kosten dem Verursacher in Rechnung gestellt werden.

## Nicht-öffentliche IP-Adresse

Für den Zugang zum Internet über das WLAN-Netz wird Ihnen ein Adressraum zur Verfügung gestellt über den Sie alle Dienste im Internet nutzen können. Sie sind jedoch aus dem Internet heraus **nicht** direkt erreichbar. Dies erfolgt durch die Nutzung von Network Address Translation (NAT), wodurch sie eine nicht-öffentliche IP-Adresse erhalten.

## Auf- und Abbau von Telekommunikationsanschlüssen

Alle Telekommunikationsanschlüsse werden spätestens am ersten Aufbau tag bereitgestellt und betriebsfähig übergeben. Der Abbau der Anschlüsse erfolgt zum ersten Abbau tag, spätestens am letzten Abbau tag. Sollten Sie Ihre Anschlüsse früher benötigen (z.B. wegen vorgezogenem Aufbau), so können Sie dies im Bestellformular angeben.

Alle zum Aufbau benötigten Materialien bleiben im Besitz der T-Systems Enterprise Services GmbH und werden bei Verlust oder Beschädigung zum Neupreis zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr berechnet.

Unsere Telekommunikationsanschlüsse werden aus den Bodentanks heraus verlegt. Diese sollten bis zur Verlegung der Telekommunikationsanschlüsse nicht mit Teppich oder anderweitig verdeckt werden.

## Service-Center

Sie finden uns im Service-Center für Aussteller im Messeforum. Voraussetzung dafür ist, dass die Messe in einer der Hallen 4, 5 oder 6 stattfindet. Bei Messen, die nicht in einer dieser Hallen stattfinden, erreichen Sie uns telefonisch über die 0231 39624 4444.

Unsere Anwesenheitszeiten sind:

Aufbauphase  
08:00 – 18:00 Uhr.

Veranstaltung

Eine Stunde vor Messebeginn bis 18:00 Uhr.

## Entstörservice (Field-Service)

Der Field-Service ist während der Aufbauphase und während der Messe von 08:00 bis 18:00 Uhr anwesend. Störungen können Sie im Service-Center im Messeforum melden oder telefonisch über die 0231 39624 4444.

Sollte eine einwandfreie Funktion unserer Telekommunikationsanschlüsse festgestellt werden, wird der Aufwand Ihnen in Rechnung gestellt.

## Standskizze

Telekommunikationsanschlüsse werden von uns an dem in der Skizze eingezeichneten Standort installiert. Sollte keine Skizze vorliegen, platzieren wir den Anschluss nach eigenem Ermessen.

Sollte eine Umverlegung des Anschlusses nötig sein, wird Ihnen der Aufwand in Rechnung gestellt.

## Leistungsmerkmale der Telekommunikationsanschlüsse

Folgende Leistungsmerkmale werden von unseren Telekommunikationsanschlüssen zur Verfügung gestellt:

CLIP (Übermittlung der Rufnummer/Rufnummernanzeige / Calling Line Identification Presentation), nicht bei analogen Anschlüssen

CW (Anklopfen / Call Waiting)

3PTY (Dreierkonferenz / Three-Party Conference) analog, isdn

HOLD (Halten, Rückfrage, Makeln / Call Hold)

Weitervermittlung

Rufumleitung (\*10 Zielrufnummer zum Aktivieren, \*11 zum Deaktivieren)

Rufumleitung bei besetzt (\*12 Zielrufnummer zum Aktivieren, \*11 zum Deaktivieren)

Rufumleitung nach Zeit (\*13 Zielrufnummer zum Aktivieren, \*11 zum Deaktivieren)

Rufumleitung bei besetzt und nach Zeit (\*14 Zielrufnummer zum Aktivieren, \*11 zum Deaktivieren)

## Nutzungszeitraum

Gemietete Dienstleistungen gelten für den Zeitraum der Veranstaltung. In der Regel können Sie Ihre bestellten Dienstleistungen bereits ab dem ersten Aufbau tag nach der Bereitstellung nutzen.

Stand: 08.07.2009

# General notes on communication connections at the Westfalenhallen

## General notes on communication connections at the Westfalenhallen

In order to ensure quality of service and satisfaction of the customer it is necessary for an authorised representative of the exhibitor to be present at the stand for the handing over of the ordered telecommunication connections. In the event of absence of stand staff we will leave our contact details and wait for the exhibitor to contact us to arrange for a new handover.

The installation and the configuration of additional equipment and software brought by the customer is not included in our scope of delivery.

The Westfalenhallen Dortmund GmbH can only provide products and services which are technically feasible at the location (e.g. exhibition stand or hall) in question.

It may also be possible to provide further hardware and services which are not included in this offer. We would advise making any enquiries in good time. Charges will be made as agreed.

No further costs will be incurred for the punctual provision of the services when telecommunication connections are ordered in good time, i.e. at least one week before setting up. Any orders received after this time will incur additional work for which a last-minute supplement will be charged.

Complaints with regard to the execution of the services ordered are to be reported on the day they arise, either at the Service Centre in the Messe-Forum or in writing to the Westfalenhallen Dortmund GmbH. Complaints received subsequently cannot be given consideration. All complaints which are proved justified will be rectified. A reduction of charges or release from the contract is only possible when efforts to rectify fail.

## Terminal equipment

Any rented terminal equipment will as a rule be delivered to the stand and put into operation on the first day of the exhibition before the exhibition starts. Any terminal equipment ordered which is required prior to this can be collected from the Service Centre in the Messe-Forum and installed by the customer from the first day of setting up.

Any terminal equipment we issue will be collected again by us from the stand on the final day of the exhibition after the exhibition has finished. Should you wish to return the terminal equipment prior to this you can do so at the Service Centre or to the gate-keeper. Please ensure that terminal equipment is handed back in its entirety. Any packaging materials left with the customer are to be kept safely until collection.

Any hardware that may prove to be faulty will be replaced by us as soon as possible. We reserve the right in the case of repair to provide equipment which is similar but of equivalent quality.

All terminal equipment is property belonging to the Westfalenhallen Dortmund GmbH and is provided for use on a rental basis. We request careful handling and appropriate use. The equipment is lent at the customer's risk. The customer is responsible for looking after and securing the equipment in a proper and correct manner.

Should part of the terminal equipment or indeed the entire piece of equipment go missing a charge will be made which will cover the original price plus administration costs.

## Telecommunication connections

Analog and digital telephone connections will be supplied by a TC system on the exhibition premises. The following features are provided with our connections:

### Blocking of telephone numbers

The following types of telephone number are blocked by the TC system:

010 (call by call / internet by call)

0191 (internet service provider), 0190, 0900 (premium rate services)

### Digital ISDN access

Our digital connections correspond to the Euro-ISDN-standard.

A digital connection has 2 B-channels each with 64 Kbit/s and a D-channel, with support for channel bundling of data communication of both B-channels.

Two extension lines are supplied with the digital connection. You will be notified of the telephone numbers by the Westfalenhallen Dortmund GmbH.

The digital connection is installed with approx. 5m spare cable. The connection point is an adapter with 2 RJ45 ports. RJ11 plugs can also be connected through this splitter. An active electrical socket is necessary at the connection point.

Data can be transmitted according to standard X.31 (X.25 via the D-channel).

### Analog connection

One extension line is supplied with the analog connection. You will be notified of the telephone number by the Westfalenhallen Dortmund GmbH.

The analog connection is installed with approx. 5m spare cable. The connection point consists of an NFN adapter.

### Exchange code

To reach the exchange dial 0.

### Previous telephone number

It is possible to be allotted the same telephone number from a previous event. If you would like to order this facility please state the relevant number. You may have the previous telephone number however only if you are exhibiting in the same hall and if the number is still available.

### IP connection (internet access)

Internet access is provided via a LAN installed on the exhibition premises. This LAN is connected with the internet via broadband.

To use our IP connections you must have a computer with ethernet network compatibility (TCP/IP protocol). The connection will be protected by the accompanying router through NAT. Private IP addresses will be given automatically via DHCP. There are otherwise no limitations to internet access. It is the responsibility of the end user to ensure for further protection mechanisms such as firewall software or hardware or virus scanner software. Support of more than one VPN tunnel at any one time cannot be guaranteed.

You will receive a telephone number for each IP telephone which will be notified to you by the Westfalenhallen Dortmund GmbH.

An IP connection will be installed with approx. 5m spare cable. The connection point consists of a 4-port IP router.

## WLAN

A WLAN operated by T-Systems Enterprise Services GmbH has been installed throughout the exhibition premises. The WLAN supports the standards 802.11b and 802.11g. You can collect the vouchers (access data) from the Exhibitor Service Centre. It is not necessary to order these in advance.

The use of self-installed, private exhibitor WLANs is not permitted as a rule. Take advantage of our offer for setting up individual customer WLANs.

Should, for operational reasons, the setting up of a self-installed, private exhibitor WLAN be unavoidable, a relevant application may be made to be granted special permission.

Attention must however be paid to the following points:

- The SSID must make reference to your stand or your company,
- Your terminal equipment must be set on channel 13 as channels 1-12 are reserved for our infrastructure,
- WLANs may only be used to network the exhibitor's own stand. It is forbidden to provide visitors with internet access via a public WLAN system (HOTSPOT),
- In the event of breach of the conditions the Westfalenhallen Dortmund GmbH is entitled to demand adjustments to the hardware or to refuse further operation.

Please note that performance may be restricted by frequency interference through other WLANs, the multitude of users or the most varied types of stand set-up (particularly in the case of events of a technological nature).

The Westfalenhallen Dortmund GmbH points out that any costs arising from non-compliance with the above regulations will be invoiced to the party responsible.

## Non-public IP address

For internet access via the WLAN you will be provided with an address room via which you can use all internet services. It is **not** however possible to make direct contact with you from the internet. Such contact is possible by using Network Address Translation (NAT), through which you will receive a non-public IP address.

## Setting up and disassembling telecommunication connections

All telecommunication connections will be handed over ready for operation at the latest on the first day of setting up. The connections will be disassembled on the first day of dismantling, at the latest on the last day of dismantling. Should you require the connections earlier (e.g. if you are setting up in advance) you can state this on the order form.

All materials necessary for installation remain in the possession of T-Systems Enterprise Services GmbH and charges will be made in the event of loss or damage to cover the original price plus administration costs.

Our telecommunication connections are installed from floor tanks. These should not be covered by carpets or similar until the telecommunication connections have been installed.

## Service Centre

You can find us in the Exhibitor Service Centre in the Messe-Forum. This service is only available for exhibitions or trade fairs taking place in one of the halls 4, 5 or 6. For exhibitions and trade fairs not taking place in these halls you can contact us on telephone number + 49 (0)231 39624 4444.

We are available at the following times:

during setting up: 08:00 – 18:00 hrs.

during the event: one hour before the start of the event until 18:00 hrs.

## Trouble-shooting service (field service)

Our field service is available during the setting up phase and during the event from 08:00 to 18:00 hrs. Any disruptions to services can be reported to the Service Centre in the Messe-Forum or by telephoning + 49 (0)231 39624 4444.

A charge will be made for the service in the event that there is no fault with the telecommunication connection.

## Stand layout

Telecommunication connections will be installed by us at the location as marked on the layout. Where a layout is not available, the connections will be placed as we see fit. You will be charged for any extra work involved in re-organising connections already installed.

## Performance features of the telecommunication connections

Our telecommunication connections provide the following features:

CLIP (Calling Line Identification Presentation/telephone number display), not with analog connections

CW (call waiting)

3PTY (three party conference) analog, isdn

HOLD (call hold for enquiry)

Forward call

Forward call (\*10 to activate number required, \*11 to deactivate)

Forward call when engaged (\*12 to activate number required, \*11 to deactivate)

Forward call with delay (\*13 to activate number required, \*11 to deactivate)

Forwarding call when engaged and with delay (\*14 to activate number required, \*11 to deactivate)

## Duration of use

Rental services cover the duration of the event. In general you can have use of the services you have booked already on the first day of setting up once they have been provided.

Last update: 26.06.2009